

R2DIGITAL.IT DI NORMANDO R.**SEDE LEGALE FONTANELLE 18, SOLOFRA 83029 (AV)****SEDE OPERATIVA P. FIMIANI 147, CASTEL SAN GIORGIO 84083 (SA)****P.IVA 02635030642 C.F. NRMRR79P03F912L TEL 3288448045 - FAX 08251918491****RESO PER RECESSO – R.M.A. (numero di autorizzazione recesso)**

Nome cliente: _____ via: _____ tel. _____

N.ordine (per acquisto da sito internet): _____

oppure

Nick name e Numero oggetto (per acquisto da ebay) _____

N. Fattura: _____ del: _____

Codice Articolo _____ N.Serie/imei _____ q.ta _____

Descrizione _____

La presente per comunicarVi che intendo avvalermi del DIRITTO DI RECESSO previsto dall'art. 64 del D.lgs 206/2005 (Codice del consumo).

Di seguito autorizzo ad effettuare l'accredito del rimborso alle seguenti coordinate bancarie:

(Intestatario del conto & numero IBAN) **SOLO PER PAGAMENTO CON POSTEPAY O BONIFICO BANCARIO:**

Intestatario _____ n. IBAN _____

oppureTramite paypal (**SOLO PER PAGAMENTO PAYPAL o CARTA DI CREDITO**)

alla seguente email: _____

CONDIZIONI GENERALI:

1) Il diritto di recesso non si applica:

- non si applica a tutti i prodotti sigillati ed aperti dal consumatore come: prodotti audiovisivi, di software informatici, prodotti sigillati aperti o usati dal consumatore, a prodotti non rivendibili per nuovi, ecc...

- ai prodotti ricevuti da più di 14 giorni ;

- ai prodotti acquistati da soggetti che non rientrano nella categoria di "consumatore": quali, ad esempio, le aziende e tutti coloro che acquistano con partita IVA.

2) Il prodotto reso deve essere in perfette condizioni, integro, rivendibile, restituito nella sua confezione originale corredata dei manuali d'uso e di ogni altro accessorio con esso fornito, completo di eventuali etichette di riconoscimento dell'Azienda fornitrice e con i sigilli integri.

3) Le spese di rientro sono a carico del cliente.

4) La spedizione del prodotto deve essere effettuata immancabilmente entro 10 giorni dalla ricezione del numero RMA, in caso contrario la spedizione verrà rifiutata. Ai fini della verifica della tempestività dell'invio, fa fede il timbro postale o la bolla di spedizione.

R.M.A. _____ (Numero di autorizzazione al rientro rilasciato da R2DIGITAL.IT)

N.B. : **REGOLE PER L'ACCETTAZIONE DEL RESO**

La preghiamo di seguire accuratamente le seguenti regole per poter procedere con il reso del prodotto:

1) Attendere il numero RMA che le sarà inviato per email, dal nostro supporto entro 48 ore dalla ricezione della raccomandata postale.

2) Imballi accuratamente il prodotto nella sua confezione originale, che deve essere integra e completa di ogni accessorio di corredo (manuali, cavi, software aggiuntivi etc.)

3) Effettui una spedizione postale o una spedizione veloce e assicurata tramite un corriere a sua scelta.

4) Riporti il numero R.M.A. (Numero di autorizzazione al rientro rilasciato da R2DIGITAL.IT) in una posizione ben visibile sull'imballo del prodotto.

ATTENZIONE!!: non scrivere nulla sulle confezioni originali di qualsiasi prodotto, il

R.M.A. va riportato sull'imballo esterno di copertura della confezione originale.

I pacchi voluminosi andranno imballati con la carta apposita, quelli più piccoli, inseriti in apposite scatole di cartone e rivestiti, il tutto per evitare danni da trasporto e il rifiuto della spedizione da parte della Società.

FIRMA (leggibile scritta a penna)

Data richiesta: _____

N.B.

AL MOMENTO DELL'ARRIVO IL PRODOTTO VERRA' VISIONATO: NEL CASO NON SIA STATO IMBALLATO CORRETTAMENTE, SIA STATO ROTTO O MANOMESSO O MANCHI QUALCUNO DEGLI ACCESSORI DI CORREDO, LA SOCIETA' BLOCCHERA' LA PROCEDURA DI RIMBORSO E PASSERA' LA PRATICA AL PROPRIO UFFICIO LEGALE.