

Data richiesta _____ Nome/Rag. Sociale _____

Indirizzo (via, città, cap) _____

Tel. _____ N°ordine/ N°oggetto _____

| N° Fattura | Serial Number | Marca e Modello | Guasto/Motivo Reso |
|------------|---------------|-----------------|--------------------|
| | | | |
| | | | |
| | | | |

Per l'accettazione dell'RMA è necessario allegare il documento di acquisto

| | | | |
|---------------------------|---|-----------------|----------------------|
| Riservato R-DIGITAL.IT | <input type="checkbox"/> Nota Accredito | Importo € _____ | Autorizzazione _____ |
| | <input type="checkbox"/> Sostituzione/Riparazione | NOTE _____ | |
| RMA N° _____ | | | |

Norme generali di garanzia

Con la presente scrittura r-digital.it con sede in via Fontanelle 18, Solofra 83029 (AV) di seguito nominata Azienda Fornitrice, si impegna a sostituire il materiale reso difettoso o guasto con altro materiale uguale o equivalente o lo stesso riparato, con tempistiche che variano dai 30 giorni ai 90 giorni lavorativi (salvo imprevisti, o ritardi del fornitore o previsti dalla procedure della casa madre) dalla data di ricevimento della merce alle seguenti condizioni:

La durata della garanzia, se non diversamente dichiarato, è di 2 (due) anni dalla data di acquisto del materiale per i consumatori finali, è di 1 (uno) anno per le aziende, periodo oltre il quale l'Azienda Fornitrice si considera libera da ogni obbligo nei confronti dell'Acquirente.

L'Acquirente dovrà richiedere il numero di RMA all'Azienda Fornitrice prima di effettuare il reso esclusivamente tramite il presente modulo debitamente compilato in ogni sua parte e controfirmato. **Detto numero avrà validità di 7 (sette) giorni** e dovrà essere **riportato sul documento di trasporto e all'esterno dell'imballo in modo visibile**.

Il materiale non correttamente imballato o con imballo danneggiato sarà respinto al mittente. Il materiale reso dovrà essere integro, completo di imballo originale, completo di eventuali etichette di riconoscimento dell'Azienda Fornitrice, di sigillo di garanzia e di tutti gli accessori con esso forniti. **Per ogni singolo pezzo dovrà essere descritto il difetto o il guasto riscontrato, la marca, la data ed il numero della fattura di acquisto (allegandone copia)**.

La garanzia non avrà effetto per i componenti manomessi, non recanti le suddette etichette e sigilli e non forniti o non fatturati dall'Azienda Fornitrice. Qualora l'apparecchiatura venisse resa al Proprietario non riparata, l'Azienda fornitrice non si assume responsabilità su eventuali difetti o malfunzionamenti della stessa, anche se diversi da quelli dichiarati dal proprietario.

In caso di mancato riscontro del guasto segnalato o di procedure di spedizione non conformi, la merce verrà restituita all'Acquirente a Sue spese addebitandogli tutti gli eventuali costi supplementari di gestione.

Ad insindacabile scelta dell'Azienda Fornitrice potrà essere emessa nota di accredito per il prodotto reso. Il prezzo di valorizzazione del prodotto sarà tenuto conto dell'usura e della data d'acquisto.

La spedizione del materiale dovrà avvenire a spese dell'Acquirente e sarà rispedita in Porto Franco SOLO nei primi 30 giorni (lavorativi).

Nel successivo periodo di garanzia, trascorsi 30 giorni (lavorativi, fa fede il documento fiscale comprovante l'acquisto), la merce resa sarà rispedita in Porto Assegnato, con un addebito del costo di spedizione di un minimo di € 5,73 + iva, ad un massimo di € 16,39 + iva (il trasporto sarà calcolato tenendo conto del peso/volume della merce, e del luogo di spedizione, se in Italia, Isole o Estero). A scelta dell'acquirente, il materiale reso potrà anche essere aggiunto alla spedizione di un nuovo ordine, senza alcun aumento al costo di spedizione dell'ordine eseguito.

A scelta dell'acquirente, il materiale reso potrà anche essere ritirato da un vettore scelto dal cliente, purché il costo di spedizione per il rientro sia sostenuto dall'acquirente. Per i prodotti di basso valore, il quale costo di spedizione supera di gran lunga quello del reale valore dell'oggetto, la nostra azienda in accordo con il cliente, si impegna di offrire uno sconto su un nuovo acquisto (da quantificare in accordo con il cliente), oppure di inviare gratuitamente un nuovo prodotto purché aggiunto ad un nuovo ordine (importo ordine da quantificare in accordo con il cliente).

Sono esclusi da garanzia i materiali di consumo, quelli soggetti ad usura, e gli eventuali accessori a corredo di cellulari, console, etc..

Il cliente sarà avvisato tramite email quando il prodotto riparato/sostituito sarà pronto per la restituzione, e sarà trattenuto per 30 giorni (solari) nella nostra sede, trascorso tale periodo sarà applicato il diritto di ritenzione (Art. 2756 c.c.).

Il mancato pagamento di una o parte delle forniture effettuate farà decadere ogni obbligo da parte dell'Azienda Fornitrice. Le riparazioni fuori garanzia vanno pagate al momento della consegna, in caso contrario r-digital.it si avvarrà del diritto di ritenzione (Art. 2756 c.c.).

Nel caso la **merce risultasse perfettamente funzionante**, oppure qualora il difetto fosse dovuto ad errati settaggi, il Proprietario accetta per il test e la verifica dell'apparecchiatura **l'addebito di € 16,39 + IVA** (per i test effettuati in Ns. sede) e **l'addebito di € 24,59 + IVA** (per i test effettuati presso i centri assistenza autorizzati). Ogni controversia relativa all'applicazione, esecuzione, interpretazione, garanzia e violazione del contratto d'acquisto o del contratto di garanzia è sottoposta alla giurisdizione italiana; le presenti condizioni generali si riportano, per quanto non espressamente ivi previsto, al combinato disposto del decreto legislativo n° 50 del 15/01/1992 e del decreto legislativo n° 185 del 22/05/1999. Per qualsiasi controversia tra le parti in merito del presente contratto sarà competente il foro di Avellino REA 172727.

Firma leggibile del cliente per accettazione